



UGOVOR br. _____

O SNABDEVANJU TOPLOTNOM ENERGIJOM ZA STAMBENI PROSTOR

Zaključen u Kragujevcu, dana _____ .godine između:

1. Društva sa ograničenom odgovornošću za proizvodnju i distribuciju energije i fluida i pružanje usluga „Energetika“ doo, Kragujevac, Kosovska 4A, mat. broj 17006100, PIB 101576503, koje zastupa direktor Milan Ćirović, dipl. maš.ing. (u daljem tekstu Snabdevač) sa jedne strane i
2. _____, Kragujevac, _____ potrošački broj _____ (u daljem tekstu Krajnji kupac), sa druge strane.

Član 1.

Predmet Ugovora jeste regulisanje prava i obaveza ugovornih strana koje nastaju povodom snabdevanja toplotnom energijom krajnjeg kupca od strane Snabdevača, u skladu sa zakonskim i drugim podzakonskim propisima, kao i Odlukom o uslovima i načinu proizvodnje, distribucije i snabdevanju toplotnom energijom (u daljem tekstu, Odluka).

Član 2.

Krajnji kupac je vlasnik stambenog prostora koji se nalazi u Kragujevcu, _____, ukupne površine _____ m² (zapremine _____ m³) sa instalisanom snagom _____ kW.

Član 3.

Snabdevač ima obavezu da snabdeva Krajnjeg kupca toplotnom energijom u trajanju i kvalitetu na način utvrđen Odlukom o uslovima i načinu proizvodnje, distribucije i snabdevanju toplotnom energijom („Sl. list grada Kragujevca“, br. 5/2017 i br. 28/2018).

Član 4.

Obračun isporučene toplotne energije vrši se u skladu sa odredbama Odluke i Uredbe o utvrđivanju Metodologije za određivanje cene snabdevanja krajnjeg kupca toplotnom energijom („Sl.glasnik RS“ br. 63/15).

Cenu toplotne energije iz stava 1. ovog člana utvrđuje Snabdevač, a na iste saglasnost daje Gradsko veće grada Kragujevca.

Cena toplotne energije sastoji se iz fiksnog i varijabilnog dela.

Cena toplotne energije na dan zaključenja Ugovora određena je Odlukom o davanju saglasnosti na Odluku o cenama toplotne energije Energetika doo Kragujevac („Sl. list grada Kragujevca“, br. 27/2017).

Na cenu toplotne energije obračunava se PDV u skladu sa zakonom.

Naplata isporučene toplotne energije vrši se na osnovu računa koje krajnjem kupcu dostavlja Snabdevač ili drugo pravno lice kome grad Kragujevac poveri poslove naplate.

Krajnji kupac je dužan da račun za isporučenu toplotnu energiju plati u roku koji je naveden u računu, u suprotnom mu se obračunava kamata u skladu sa zakonom.

Krajnji kupac isporučenu toplotnu energiju plaća mesečno, tokom cele godine, počev od oktobra tekuće godine zaključno sa 30. septembrom naredne godine.

IZ.01.19

Cena toplotne energije obračunava se u skladu sa Odlukom i Rešenjem Gradskog veća grada Kragujevca o davanju saglasnosti na Odluku o cenama toplotne energije.

Svaka promena cene objavljuje se u Službenom listu grada Kragujevca, i Snabdevač je u obavezi da u zakonskom roku obavesti kupca najkasnije 30 dana pre početka primene promenjenih cena.

Član 5.

U zgradama u kojima su u stanovima i poslovnom prostoru ugrađeni merni uređaji za merenje sopstvene pojedinačne potrošnje, krajnji kupac plaća isporučenu toplotnu energiju prema potrošnji registrovanoj na mernom uređaju za merenje sopstvene pojedinačne potrošnje i razliku do registrovane potrošnje na mernom uređaju u priključnoj podstanici, koja se deli na krajnje kupce srazmerno njihovoj instalisanoj snazi ili površini grejnog prostora.

Obaveza Snabdevača je da vrši očitavanje mernih uređaja u skladu sa Odlukom, pri čemu krajnji kupac ima pravo da prisustvuje očitavanju istih. U slučaju neispravnosti mernog uređaja, oštećenja plombe ili sprečavanja od strane krajnjeg kupca da se merni uređaj očita naknada za isporučenu toplotnu energiju se obračunava prema potrošnji toplotne energije u prethodnom mesecu u kome je merni uređaj ispravno radio, korigovano za uticaj spoljnih temperatura, vreme isporuke toplotne energije i to od momenta poslednjeg očitavanja mernog uređaja pa sve do otklanjanja kvara na mernom uređaju.

Član 6.

Snabdevač je dužan da energetske objekte sistema daljinskog grejanja, uključujući i priključnu podstanicu, eksploatiše racionalno i ekonomično i da ih održava u ispravnom stanju. Toplotna oprema Snabdevača je sva oprema koja se nalazi na primarnom delu instalacije do izmenjivača toplote i dužan je da istu održava u funkcionalno i tehnički ispravnom stanju.

Obaveza Snabdevača je da se kod snabdevanja toplotnom energijom krajnjeg kupca u svemu pridržava odredbi Odluke, i drugih zakonskih i podzakonskih propisa.

Član 7.

Obaveza krajnjeg kupca je da:

- kućne grejne instalacije objekta koji je priključen na sistem daljinskog grejanja održava u ispravnom stanju u skladu sa Odlukom;
- ovlašćenim licima Snabdevača omogući pristup toplotnoj podstanici radi očitavanja mernog uređaja, provere ispravnosti, održavanja uređaja, kao i pristup sekundarnoj instalaciji radi kontrole;
- prostoriju u kojoj se nalazi toplotna podstanica održava na način koji omogućava nesmetano preduzimanje radnji iz alineje 2 ovog člana (higijena, deratizacija, dezinsekcija i dr.).

Krajnjem kupcu nije dozvoljeno da:

- bez pisane saglasnosti Snabdevača priključuje ili isključuje svoju toplotnu opremu sa distributivnog sistema;
- bez pisane saglasnosti energetskog subjekta menja priključnu snagu u objektu;
- preduzima druge radnje kojima se narušava isporuka toplotne energije u skladu sa Odlukom.

Član 8.

Krajnji kupac ima pravo da podnese pisanu reklamaciju u pogledu nedovoljne temperature u objektu, obračuna toplotne energije i drugih usluga koje mu Snabdevač pruža.

Reklamacija se može izjaviti pisanim putem popunjavanjem posebnog formulara svakog radnog dana od 07.00 do 15.00 časova u ulici Nikole Pašića br. 15, putem besplatne telefonske linije 0800034033, preko pošte, kao i elektronskim putem na e-mail adresu office@energetika-kragujevac.com.

Snabdevač je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori krajnjem kupcu na izjavljenu reklamaciju. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, osim u slučaju postojanja objektivnih razloga i uz saglasnost krajnjeg kupca.

Ukoliko se utvrdi da je reklamacija osnovana, odnosno da pružena usluga ne odgovara ugovorenom kvalitetu Snabdevač će omogućiti krajnjem kupcu pravo na umanjenje zaduženja u skladu sa Odlukom.

Član 9.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, stupa na snagu danom potpisivanja i primenjivaće se počev od dana _____.godine.

Član 10.

Kupac ima pravo da otkáže Ugovor o snabdevanju toplotne energije sa sistema daljinskog grejanja pod sledećim uslovima:

- da je otkaz dat u periodu van grejne sezone, a najkasnije 45 dana pre početka nove grejne sezone;
- da je na dan davanja otkaza izmirio dugovanja na ime potrošene toplotne energije, dospele do dana otkaza;
- da isključenje, odnosno obustava isporuke toplotne energije ne utiče na kvalitet grejanja u prostorijama drugih kupaca i;
- da su ispunjeni tehnički uslovi za otkaz ugovora od strane krajnjeg kupca u skladu sa Pravilima o radu distributivnog sistema (Sl. list grada Kragujevca, br.29/2017).

Krajnji kupac je obavezan da Snabdevaču dostavi Elaborat koji sadrži tehničke i druge uslove za isključenje, odnosno obustavu isporuke toplotne energije u prostor kupca u skladu sa Odlukom i Pravilima o radu distributivnog sistema.

Tehničke i druge uslove za izradu Elaborata tehničke izvodljivosti isključenja, utvrđuje Snabdevač u skladu sa Pravilima o radu distributivnog sistema, zakonskim i podzakonskim aktima.

Troškovi isključenja obuhvataju troškove eventualne rekonstrukcije zajedničke instalacije koja je potrebna za obezbeđenje kvalitetnog snabdevanja ostalih krajnjih kupaca i iste snosi krajnji kupac.

Ocenu ispunjenosti uslova za isključenje vrši Snabdevač.

Član 11.

Isključenje sa sistema daljinskog grejanja može biti privremenog ili trajnog karaktera.

U slučaju da je isključenje privremenog karaktera, krajnji kupac je u obavezi da plaća fiksne troškove u skladu sa Tarifnim sistemom sve do momenta ponovnog priključenja na sistem daljinskog grejanja.

U slučaju da je isključenje trajnog karaktera krajnji kupac nema obavezu plaćanja fiksnih troškova, ali kod ponovnog priključenja na sistem daljinskog grejanja tretira se kao novi korisnik u skladu sa Odlukom

Član 12.

Ukoliko krajnji kupac trajno prestaje da koristi stambeni prostor, zbog otuđenja ili iseljenja, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Snabdevača.

Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da se podaci iz ovog ugovora mogu koristiti isključivo u skladu sa Zakonom i u svrhu vođenja evidencije propisane navedenom Odlukom.

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da se za sve što nije regulisano ovim Ugovorom primenjuju odredbe Odluke i drugi važeći propisi koji regulišu ovu materiju.

Član 15.

Sve sporove koji nastanu po ovom Ugovoru stranke mogu rešavati vansudskim rešavanjem potrošačkih sporova, na osnovu predloga krajnjeg kupca ili Snabdevača. Snabdevač i krajnji kupac mogu sporazumno da povere rešavanje spora posredniku (medijatoru) ili arbitru.

Član 16.

U slučaju da ugovorne strane spor ne mogu rešiti mirnim putem ili vansudskim rešavanjem sporova, sva sporna pitanja rešiće sudskim putem.

U slučaju rešavanja spora sudskim putem nadležan je Osnovni sud u Kragujevcu.

Član 17.

U slučaju promene pojedinih elemenata, odnosno uslova iz Ugovora, Snabdevač će krajnjeg kupca blagovremeno obavestiti, u skladu sa zakonom.

Član 18.

Ovaj Ugovor zaključen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

Snabdevač

Krajnji kupac

JMBG: