

„ЕНЕРГЕТИКА“ Д.О.О.  
- ДИРЕКТОР -  
БРОЈ: 51/22  
ДАНА: 21.03.2022.ГОД.  
К Р А Г У Ј Е В А Ц

На основу члана 82. став 5 Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021) и члана 16. Уговора о организовању Друштва са ограниченом одговорношћу за производњу и дистрибуцију енергије и флуида и пружање услуга "Енергетика" д.о.о Крагујевац, дана 21.03.2022. године директор доноси следећу

## О Д Л У К У

### о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача

I У складу са чланом 82. став 5 Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021) образује се Комисија за решавање рекламација потрошача у привредном друштву Енергетика доо Крагујевац.

II За чланове Комисије за решавање рекламација потрошача из става I ове одлуке именују се:

- Мићаковић Данијела, оператер II у Секторукомерцијале Енергетика доо Крагујевац – председник Комисије;
- Снежана Кнежевић, референт за рекламације I у Сектору одржавања инсталација у – члан Комисије;
- Јелица Филиповић – представник Организације потрошача Крагујевац - члан Комисије.

III Одлуку о образовању Комисије за решавање рекламација објавити на интернет страници привредног друштва Енергетика доо Крагујевац [www.energetika-kragujevac.com](http://www.energetika-kragujevac.com).

IV Ступањем на снагу ове одлуке престаје да важи одлука директора бр. 83/15 од 14.05.20215. године.

V Одлука ступа на снагу даном доношења.

## Образложење

Законом о заштити потрошача потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021) предвиђена је обавеза трговца који пружа делатност од општег економског интереса да да образују комисије за решавање рекламација потрошача у чијем саставу морају да буду и представници евидентираних удружења и савеза из члана 140. овог закона. Привредно друштво Енергетика доо Крагујевац као друштво које обавља делатност од општег економског интереса овом одлуком образују комисију за решавање рекламација потрошача, у ком поред представника пружаоца услуге учествује и представник организације потрошача, односно евидентираних удружења односно савеза из члана 140. Закона о заштити потрошача потрошача. Како је ова одлука у складу са новим Законом о заштити потрошача потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021), то је ставом IV ове одлуке престала да важи одлука директора о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача усвојена по раније важећем закону.

ЕНЕРГЕТИКА Д.О.О.  
ДИРЕКТОР

  
Др Андреја Илић, дипл.маш.инж./



Доставити:

- Именованим
- Сектору информатике
- архива